



## Preguntas para la persona de soporte técnico y/o desarrollo web

Para la planeación de un proyecto digital a gran escala, recomendamos tener en cuenta estas preguntas:

- ¿Cómo se asigna el espacio en el servidor? ¿Por orden de llegada?
- En el caso de que tuviéramos que retrasar nuestra fecha de entrega, ¿afectaría esto el nivel de atención que recibiremos?
- ¿Qué situaciones o cambios de la universidad podrían incidir en el tipo de atención recibida durante la vigencia de esta beca?
- ¿Cómo afecta a nuestro proyecto la rotación de personal? ¿Cómo podemos mitigar el impacto negativo?
- El personal que no esté adscrito a la universidad (por ejemplo, los desarrolladores web), ¿cómo puede obtener acceso a nuestros servidores y cuánto tiempo tarda este proceso?
- ¿Qué podemos esperar al final del proyecto? ¿Cuáles son las instrucciones para el mantenimiento a largo plazo, así como para la edición y actualización del sitio? ¿Se contempla una sesión de entrenamiento, además de las instrucciones escritas?
- ¿Cuántas sesiones de prueba son recomendables antes de subir el sitio?
- ¿Cuál es tu experiencia con el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) aplicado a materiales de archivo bilingüe y/o en malas condiciones?